



PRÉFÈTE DE LA GIRONDE

*Liberté
Égalité
Fraternité*

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Bordeaux, le 10 décembre 2021

La préfecture de la Gironde labellisée Qual-e-pref

L'organisme certificateur SOCOTEC a audité la préfecture de la Gironde le 23 novembre dernier afin de vérifier si les engagements portant sur la relation générale avec les usagers et la délivrance de permis de conduire étaient satisfaits. Cet audit externe de la démarche Qual-e-pref souhaité par le ministère de l'Intérieur a pour but d'accompagner la dématérialisation en veillant à améliorer l'accueil des usagers du service public.

23 engagements ont ainsi été passés au crible. Une enquête de satisfaction à l'attention des usagers a permis de vérifier le respect des engagements en termes de qualité et de dégager des axes d'amélioration. L'implication de l'ensemble des personnels pour répondre aux besoins des usagers, la mise en place de procédures adaptées, la bonne connaissance des documents détenus et la maîtrise des outils, ont été des points forts soulevés lors de cet audit.

Engagée depuis 2000 dans une démarche qualité, la préfecture de la Gironde confirme sa dynamique en la matière avec cette labellisation. Le secrétaire général de la préfecture, Monsieur Christophe Noël du Payrat, souligne que celle-ci « constitue certes une reconnaissance, mais aussi et surtout un encouragement à garder cet état d'esprit attentif au public dans la durée, ce qui fait la force des équipes de la préfecture et des sous-préfectures de Gironde ».